10 авг 2020 г.

# Акт выполненных работ № б/н.

Причина выполнения работ: Артонит Лайт перестал собирать события, в учете рабочего времени нет событий за последнюю неделю.

# Анализ состояния системы

Файл с номером событий лежит тут: C:\Users\Public\Documents\ArtonitLite\Events

АртонитЛайт не выбирает события.

Причина: в файле C:\Users\Public\Documents\ArtonitLite\Events\<Номер контроллера> неправильно записан номер последнего принятого события.

При этом в файле C:\Users\Public\Documents\ArtonitLite\Logs\service имеются записи вида:

04.08.2020 16:34:18 Невозможно начать сбор событий контроллера 1: '' '' is not a valid integer value

Тут указана ошибка '' '' is not a valid integer value.

Служба не может получить номер последнего принятого события и не может провести разбор полученных событий.

Метод лечения.

Шаг 1. В файле C:\Users\Public\Documents\ArtonitLite\Logs\event посмотреть номер последнего принятого события. Это выглядит т.о.:

31.07.2020 21:52:20 30938 1 0 0000 052,29692

Тут 30938 – номер последнего принятого события.

Шаг 2. В файле C:\Users\Public\Documents\ArtonitLite\Events\1 удалить все записи и вручную набрать номер последнего события (в нашем примере – набрать 30938).

Закрыть файл с сохранением.

Шаг 3. Перезапустить службу ArtonitLite event collector service.

Наблюдать в файле C:\Users\Public\Documents\ArtonitLite\Events\<Номер контроллера> появление новых записей.

# Результат выполненных работ.

Система заработала, события про прошедший период выбраны из контроллеров, отчеты строятся правильно.

Исп. Бухаров А.В.